



Beleidsverklaring Ligthart Milieu Techniek B.V

Ligthart Milieu Techniek B.V. (LMT) is een toonaangevende leverancier van hogedrukpompen en biedt daarnaast aanvullende diensten. Naast een breed scala aan standaardoplossingen op het gebied van hogedrukpompen, ontwikkelen en produceren wij ook hogedrukapparatuur die volledig is afgestemd op de specifieke wensen van onze klanten. Het geven van deskundig advies, evenals het bieden van service en onderhoud, vormt een integraal onderdeel van onze dienstverlening. Kwaliteit staat bij LMT centraal, en wij zetten ons in voor de continue verbetering van onze processen, producten en service.

Het implementeren van de **Lean 5S-methode** draagt eraan bij dat alle onderdelen van ons proces op de juiste wijze worden uitgevoerd. Wij zorgen ervoor dat zowel het kwaliteitsmanagementsysteem correct wordt geïmplementeerd als interne audits worden uitgevoerd om onze processen voortdurend te verbeteren.

Met behulp van diverse controlemechanismen, waaronder interne audits, waarborgen wij dat processen worden uitgevoerd zoals gepland. Dit stelt ons in staat om verbetermogelijkheden te identificeren en te benutten.

Om ervoor te zorgen dat wij aan de eisen en wensen van onze klanten voldoen, heeft LMT een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden dat voldoet aan de vereisten van **ISO 9001:2015**. Via dit managementsysteem wordt gegarandeerd dat:

- De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en dat wij hierop effectief kunnen inspelen. Door klanttevredenheidsonderzoeken verzamelen wij waardevolle informatie om voortdurende verbeteringen te realiseren.
- Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten en diensten van LMT.
- De prestaties van onze processen worden gemonitord aan de hand van interne audits, waarmee verbetermogelijkheden worden vastgesteld en benut.
- Door middel van een context-, stakeholder- en risicoanalyse wordt actief gekeken naar mogelijkheden om de organisatie te verbeteren.
- Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen worden vastgesteld om systematische en structurele verbeteringen te waarborgen.

Om deze doelstellingen te realiseren, stelt het bestuur van LMT de benodigde middelen ter beschikking. Dit omvat zowel het inhuren van externe deskundigheid als de inzet van een verantwoordelijke KAM-manager, die invulling geeft aan het kwaliteitsmanagementsysteem.

Heerhugowaard, 1 mei 2025

J.C.M. van den Berg